



AMAZING INDIEN REISEN

Unsere Reise- und Vertragsbedingungen

Amazing Indien Reisen – Haftung und Einschränkungen

Amazing Indien Reisen ist Indien Reiseveranstalter mit Sitz in Indien und tätig für Indien und Indien Subkontinent. Wir betreiben unser Geschäft von Indien aus und haben ein Reise-Infozentrum in Deutschland. Unser Reiseunternehmen wird von einem jungen und motivierten Team geführt, das mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Reisebranche hat.

Wir empfehlen Ihnen, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen, bevor Sie eine Reise bei uns buchen.

- Bitte beachten Sie, dass nach der Buchungsbestätigung der Reise etwaige nach der Buchung durch die indische Regierung vorgenommene Erhöhungen von Eintrittsgebühren, Steuern, Treibstoffzuschlägen oder Führungsentgelten für Eintrittskarten für Denkmäler/Museen, Steuern, Diesel/ Benzin oder Führungsgebühren zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- Wir treten in bestimmten Leistungsbereichen ausschließlich als Vermittler auf für Hotels, Fluggesellschaften, Transporteure, Eisenbahnen und andere Vertragspartner tätig, die andere Dienstleistungen durchführen, und alle von uns ausgestellten Aufträge, Verträge und Tickets unterliegen den Bedingungen dieser Dienstleister.
- Unser Ziel ist es, ein optimales Reiseerlebnis zu bieten und die Sicherheit, den Komfort und das allgemeine Wohlbefinden der Reiseteilnehmer zu sichern. Um dies zu erreichen, kann der Reiseverlauf auch nach Bestätigung angepasst werden, abhängig von verschiedenen Faktoren wie dem Wetter, den Straßenzuständen, den körperlichen Fähigkeiten der Reiseteilnehmer usw.
- Unsere Tarife entsprechen den von uns ausgehandelten Tarifen mit den Hotels, Fluggesellschaften usw. Hotels und Fluggesellschaften behalten sich das Recht vor, die Tarife ohne Vorankündigung zu ändern. Im Falle einer Preisänderung durch Hotels oder Fluggesellschaften, informieren wir Sie darüber. Alle Hotelbuchungen beziehen sich auf die üblichen Check-in- und Check-out-Zeiten der Hotels. Inlandsflüge haben 15 kg & 7 kg und zusätzliches Gewicht kann mit Aufpreis gebucht werden.

Amazing Indien Reisen, (Ihr Reiseveranstalter für Indien); Reise Info Center: Bahnhof Straße 15-17, Lorsch 64653, Deutschland; Tel:+49- (0)6251-803-7975; Handy Nu. +49-(0)157-925-729-38; 2nd Floor, T-35/A, Khandsa Colony, Mehrauli, New Delhi, Delhi 110030, Indien, (Call & WhatsApp 24x7 +91-9811-20-7934); E-mail: info@urlaubindien.de; www.urlaubindien.de



AMAZING INDIEN REISEN

- Die Flüge und Züge können aufgrund von schlechten Wetterbedingungen oder anderen Problemen wie z.B. politischen Streiks, Naturkatastrophen und Unfällen, Maschinen- oder Geräteausfällen, Transportausfällen, Wetter, Krankheiten, Erdbeben oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen storniert, verspätet oder verschoben werden usw. Wir werden mit Ihnen sprechen und einen Alternativplan empfehlen. Sollten zusätzliche Kosten anfallen, werden Sie darüber informiert und müssen von den Reisenden getragen werden.
- Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, Verletzungen oder Schäden an Personen, Eigentum oder anderen Dingen in Verbindung mit Unterkünften, Transport oder anderen Dienstleistungen, die direkt oder indirekt durch höhere Gewalt, Feuer, Unfälle, Maschinen- oder Geräteausfälle, Transportausfälle, Kriege, Unruhen, Streiks, Aufstände, Diebstähle, Epidemien, medizinische oder zollbehördliche Vorschriften oder andere Ursachen außerhalb unserer Kontrolle auftreten.

Allgemeine Haftpflichtversicherung

- Unsere Reiseleistungen sind durch Bimakavach geschützt. (<https://bimakavach.com/>). Als Reiseveranstalter sind wir dafür verantwortlich, unseren Kunden sichere und angenehme Reiseerlebnisse zu bieten. Das Gepäck und die persönlichen Gegenstände sind zu jederzeit auf Risiko des Kunden, da der Versicherungsschutz durch indische Anbieter nicht den internationalen Standards entspricht.
- Wir raten unseren Kunden immer zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für den eventuellen Fall, dass sie ihren Urlaub unter unerwarteten Umständen stornieren müssen. Oft verursachen diese unerwünschten Umstände einen großen Verlust. In diesen Fällen ist der Schutz durch die Reiserücktrittsversicherung eine erhebliche Unterstützung und sehr hilfreich.

Die Reisebuchung und Reisebestätigung

Nach dem endgültigen Reiseprogramm stimmen wir unseren Service ab. Wir freuen uns, unseren alten Kundenkontakt für Referenzen zu übergeben. Bei Fragen können Sie unsere frühere Kunden kontaktieren und die Erfahrungsberichte über unsere Leistungen erhalten.

- Eine Reisebestätigung wird mit der Bestätigung per E-Mail oder WhatsApp verschickt. Wir nehmen 30% als Vorauszahlung für die Reisebestätigung, wenn die Tour innerhalb

Amazing Indien Reisen, (Ihr Reiseveranstalter für Indien); Reise Info Center: Bahnhof Straße 15-17, Lorsch 64653, Deutschland; Tel:+49- (0)6251-803-7975; Handy Nu. +49-(0)157-925-729-38; 2nd Floor, T-35/A, Khandsa Colony, Mehrauli, New Delhi, Delhi 110030, Indien, (Call & WhatsApp 24x7 +91-9811-20-7934); E-mail: info@urlaubindien.de; www.urlaubindien.de



AMAZING INDIEN REISEN

von 6 Monaten stattfindet. Wenn die Tour innerhalb von 5 Monaten beginnt, empfehlen wir 50% als Anzahlung zu leisten, da Hotels und unsere Transporte rechtzeitig gebucht werden müssen. Innerhalb von 3-5 Wochen erhalten Sie von uns die Hotelbuchungsnummer und die Buchungsdetails sowie die Flugtickets, falls über uns gebucht, auch die Hotel Vouchers vor der Anreise.

Bezahlung

- Nach dem Eingang einer festen Buchung ist eine Anzahlung von 30% des Reisepreises fällig. Wir erwarten, dass der Restbetrag innerhalb von 50 Tagen vor Reisebeginn auf dem Bankkonto unseres Unternehmens eingeht. Alternativ kann der Restbetrag auch in zwei Raten gezahlt werden, wobei die 40% spätestens einen Monat vor Reisebeginn zu zahlen sind. Die restlichen 30% sind nach der Ankunft in Indien zu zahlen. **Die Bankspesen für die Banküberweisung gehen zu Lasten der Reisenden; wir haben die Bankspesen auch nach Ihrer Einzahlung.**
- Als Zahlungsmethode empfehlen wir eine einfache Direktüberweisung auf unser Bankkonto. **Weitere Informationen zur Zahlung und unsere Bankverbindung erhalten Sie in der Mail!**

Wichtig:

- Bei Zahlungen per Kreditkarte muss eine zusätzliche Gebühr von 5-6% des Rechnungsbetrags erhoben werden, da dieser Betrag von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft abgezogen wird, bevor der Betrag unser Konto erreicht.
- Die Kosten für eine Auslandsüberweisung sind vom Absender zu tragen, daher achten Sie bitte darauf, dass Ihre Bank direkt überweisen kann und keine weiteren Zwischenbankgebühren von der Überweisung auf abgezogen werden.

Stornierung und Rückerstattung

Eine Stornierung ist kostspielig und erfordert einen hohen Zeitaufwand und Kommunikationsprozess. Wir haben die folgenden Bedingungen:

Amazing Indien Reisen, (Ihr Reiseveranstalter für Indien); Reise Info Center: Bahnhof Straße 15-17, Lorsch 64653, Deutschland; Tel:+49- (0)6251-803-7975; Handy Nu. +49-(0)157-925-729-38; 2nd Floor, T-35/A, Khandsa Colony, Mehrauli, New Delhi, Delhi 110030, Indien, (Call & WhatsApp 24x7 +91-9811-20-7934); E-mail: info@urlaubindien.de; www.urlaubindien.de



AMAZING INDIEN REISEN

- Bis 60 Tage vor Reisebeginn: keine Stornogebühren (lediglich Bearbeitungs-/Bankgebühr i. H. v. 150 €)
 - 59 bis 45 Tage vor Reisebeginn: 50 % des Gesamtreisepreises
 - 44 bis 31 Tage vor Reisebeginn: 75 % des Gesamtreisepreises
 - Ab 30 Tage vor Reisebeginn: 100 % des Gesamtreisepreises
- Die Stornierung sollte immer per E-Mail erfolgen. Die tatsächlichen Stornierungskosten können von Fall zu Fall unterschiedlich sein und hängen von der Hotelliste, dem Transportunternehmen, dem Reiseleiter und anderen an der Reiseplanung beteiligten Auftraggebern ab.
 - Im Falle einer Änderung der Reiseroute berechnen wir alle neuen Leistungen und Hotels gemäß dem neuen Reiseplan. Je nach Stornierungsbedingungen erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 10 bis 25 Tagen auf Ihr Konto.
 - Bitte beachten Sie, nach dem Reisebeginn gibt es keine Rückerstattungen für nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen wie z.B. verspätete Ankünfte oder vorzeitige Abreisen aus irgendeinem Grund, oder für verpasste Übernachtungen in Hotels oder verpasste oder ausgelassene Aktivitäten, Besichtigungen während der Reise.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt Indisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – New Delhi (Indien), Sitz der Amazing Indien Reisen. Vertragssprache ist Deutsch/ Englisch.

Das Indische Recht wird berücksichtigt, insbesondere bei Leistungen, die vollständig in Indien erbracht werden.

Amazing Indien Reisen, (Ihr Reiseveranstalter für Indien); Reise Info Center: Bahnhof Straße 15-17, Lorsch 64653, Deutschland; Tel:+49- (0)6251-803-7975; Handy Nu. +49-(0)157-925-729-38; 2nd Floor, T-35/A, Khandsa Colony, Mehrauli, New Delhi, Delhi 110030, Indien, (Call & WhatsApp 24x7 +91-9811-20-7934); E-mail: info@urlaubindien.de; www.urlaubindien.de